



VADEMECUM

PER I SERVIZI SCOLASTICI



Comune
di Recanati



recanati
città dell'infinito



PARS

"Pio Carosi"
Cooperativa Sociale ONLUS

INDICE

4. IL SINDACO INFORMA...
6. **SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE**
8. **SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO**
14. **SERVIZIO DI SORVEGLIANZA E ASSISTENZA SUGLI SCUOLABUS**
16. **SERVIZIO DI VIGILANZA SCOLASTICA**
18. **SERVIZIO DI ASSISTENZA PRE E POST SCUOLA**
20. **SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA ED EXTRA-SCOLASTICA**
24. **SERVIZIO DI SOSTEGNO LINGUISTICO**
26. **SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA**



IL SINDACO INFORMA

Conoscere i servizi, informare ed informarsi, essere consapevoli dello sforzo economico e organizzativo che si mette in moto ogni giorno, lavorare insieme per valorizzarlo e migliorare.

L'Amministrazione Comunale presenta il Vademecum per i Servizi Scolastici, un utile strumento che mettiamo a disposizione della cittadinanza grazie al lavoro delle assessore Tania Paoltroni e Rita Soccio, degli uffici e della Pars che gestisce l'appalto.

In questi anni abbiamo voluto diventare la città della cultura, dell'accoglienza e dei servizi. Servizi per tutti, senza nessuna

distinzione di reddito, ma diversificando l'impegno economico di ciascuno in base alle possibilità.

Abbiamo ridotto il sommerso e preteso che tutti paghino il dovuto: senza equità e giustizia la comunità non cresce.

Sono stati potenziati i servizi esistenti e ne sono stati introdotti nuovi. Le famiglie ci chiedevano una presenza sui pulmini scolastici anche delle Primarie e delle Medie.

Ci siamo riusciti: una prevenzione necessaria per evitare comportamenti non corretti.

Altri risultati importanti sono stati la sicurezza fornita alla lavoratrici ed ai

lavoratori (fino al 2009 in una situazione di precarietà assoluta), l'opportunità di un piccolo lavoro fornita ai disoccupati, le tariffe dei vari servizi rimaste invariate.

Insieme possiamo rendere sempre migliore e più giusta la nostra città. Partendo dal sostegno e dall'educazione dei bambini.

Il nostro presente.

Il nostro futuro.

Francesco Fiordomo,
Sindaco

SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE

CHE COS'È:

Il Servizio di **Segretariato Sociale** facilita l'accesso ai servizi sociali, socio-educativi e socio-sanitari del territorio, fornendo risposte immediate ai vari bisogni dei cittadini. Il servizio fornisce opportunità di ascolto e di lettura professionale del bisogno, mediante la realizzazione di progetti personalizzati e interventi integrati.

A CHI SI RIVOLGE:

Il servizio è **gratuito** ed **aperto a tutti i Cittadini**, i quali possono rivolgersi presso gli sportelli attivi sul territorio Comunale, accessibili in giorni

ed orari adeguatamente pubblicizzati.

COME SI ACCEDE:

c/o l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.) del Comune di Recanati, Piazza G. Leopardi, 26

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO:

dal lunedì al sabato 9:30 – 13:00, giovedì pomeriggio 15:30 – 17:30.

ATTIVITÀ:

- ▶ Erogazione di informazioni ai cittadini;
- ▶ Orientamento, accompagnamento e supporto nella compilazione della specifica domanda di accesso ai servizi;
- ▶ Presa in carico

del cittadino mediante la programmazione del piano di intervento individualizzato.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:



SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

CHE COS'È:

Il Servizio di **Trasporto Scolastico**, integrato con il Servizio di Trasporto Urbano, consiste nel trasporto degli alunni delle scuole d'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, nei giorni di lezione, dal primo giorno di scuola sino alla fine dell'anno scolastico, dai punti di raccolta alla Scuola e viceversa, individuati dalla ditta Contram S.p.a. di Camerino, erogatore del servizio di **Trasporto Scolastico**.

A CHI SI RIVOLGE:

Alunni delle scuole d'infanzia, primarie e secondarie di primo grado per i quali il genitore

o chi esercita la patria potestà, abbia inoltrato regolare domanda alla ditta Contram S.p.a. di Camerino, erogatore del servizio di **Trasporto Scolastico** per conto del Comune.

COME SI ACCEDE:

Il genitore o a chi ne esercita la potestà dovrà effettuare la registrazione dell'alunno/i alla ditta Contram S.p.a. di Camerino, erogatore del servizio di **Trasporto Scolastico**, utilizzando il modulo reperibile al seguente link: goo.gl/CgRkVn

Lo sportello aziendale per tale operazione è aperto in località Chiarino, presso la sede dell'Astea,

con orario 9:00 – 13:00 dal lunedì al sabato e 15:00 - 18:00 dal lunedì al giovedì.

All'atto della registrazione verrà fornita la tessera che costituirà titolo di viaggio, e si dovrà contestualmente acquistare l'abbonamento annuale come previsto dal Comune.

AGEVOLAZIONI:

Le agevolazioni sono disposte direttamente dal Comune, che poi comunicherà alla ditta Contram S.p.a. di Camerino, erogatore del servizio di **Trasporto Scolastico**, l'elenco nominativo degli aventi diritto e il prezzo da applicare: la procedura per

la registrazione rimane la stessa sopra descritta, da compiersi dopo che il Comune abbia pubblicato l'elenco degli aventi diritto. Le tariffe e i criteri per la definizione degli esoneri parziali dal pagamento del trasporto scolastico saranno aggiornati ed approvati per ogni periodo coincidente con quello dell'anno scolastico, dalla Giunta Comunale con apposito atto consultabile al seguente link:

<http://recanati.trasparenza-valutazione-merito.it/web/trasparenza/albo-pretorio>

ATTIVITÀ:

La ditta Contram S.p.a. di Camerino, erogatore del

servizio di Trasporto Scolastico, sulla base dell'elenco dei nominativi iscritti a detto Servizio, redigerà il percorso degli scuolabus comunicando al genitore o a chi ne esercita la potestà, i punti di raccolta con il relativo orario di andata e ritorno.

DURANTE IL PERCORSO DI ANDATA:

- ▶ l'assistente in servizio sullo scuolabus cura le operazioni di salita e di discesa degli alunni delle scuole d'infanzia;
- ▶ la ditta Contram S.p.a. di Camerino assicura il trasporto degli alunni dal momento della salita sul mezzo fino al momento di

discesa, con la presa in carico da parte del personale di custodia della scuola;

- ▶ l'attraversamento della strada non costituisce un onere a carico dell'autista o dell'assistente e dovrà sempre avvenire in presenza del genitore;
- ▶ il genitore è tenuto ad accompagnare il proprio figlio alla fermata dello scuolabus.

DURANTE IL PERCORSO DI RITORNO:

- ▶ l'assistente in servizio sullo scuolabus cura le operazioni di salita e di discesa degli alunni delle scuole d'infanzia, primarie e secondarie di primo grado;

► la ditta Contram S.p.a. di Camerino è responsabile del trasporto degli alunni dal momento della salita sul mezzo fino al momento di discesa, con la presa in carico da parte del genitore;

► nel caso in cui alla fermata prevista dal servizio non sia presente la persona individuata come responsabile della presa in consegna del minore, questi sarà condotto presso il Comando dei Vigili Urbani di Recanati o presso il Comando dei Carabinieri più vicino, informando tempestivamente, laddove possibile, il genitore ed in attesa che quest'ultimo venga a riprenderlo durante il

tragitto fino a fine turno;
► il genitore è sempre ed esclusivamente responsabile dell'attraversamento della strada da parte del minore dopo che egli sia disceso dallo scuolabus.

Contram S.p.a.
di Camerino.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:

Le informazioni sui percorsi che verranno svolti potranno essere richieste direttamente allo sportello presso la sede dell'Astea in località Chiarino nella fase di registrazione al servizio, oppure telefonicamente al numero 335 7422912, indicato nel modulo stesso di registrazione, del sig. Vignati Giancarlo responsabile della ditta

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:



SERVIZIO DI SORVEGLIANZA E ASSISTENZA SUGLI SCUOLABUS

CHE COS'È:

Il Servizio di **Sorveglianza e Assistenza sugli scuolabus** consiste nell'attività di vigilanza degli alunni sugli scuolabus, nei giorni di lezione, dal primo giorno di scuola sino alla fine dell'anno scolastico, garantendo la sicurezza durante il trasporto dai punti di raccolta alla Scuola e viceversa.

A CHI SI RIVOLGE:

Alunni delle scuole d'infanzia, primarie e secondarie di primo grado che usufruiscono del trasporto scolastico compiuto dalla ditta Contram Mobilità Camerino.

COME SI ACCEDE:

Il servizio è **gratuito** e

viene garantito durante tutto l'anno scolastico a chi usufruisce del servizio di trasporto scolastico nel modo seguente:

- ▶ per gli alunni delle scuole d'infanzia sia all'andata che al ritorno;
- ▶ per gli alunni delle primarie e secondarie di primo grado al ritorno.

ATTIVITÀ:

Durante il percorso di andata:

- ▶ l'assistente aiuta i bambini, affidati loro dai genitori o da altra persona adulta formalmente incaricata dai medesimi, a salire alla fermata dello scuolabus;
- ▶ durante il trasporto l'assistente vigila sui bisogni degli studenti e interviene per garantire

sicurezza;

- ▶ giunti a destinazione, dopo averli aiutati a farli scendere dall'autobus, l'assistente accompagna i bambini all'ingresso della scuola, consegnandoli al personale docente o ai collaboratori scolastici.

Nel percorso di ritorno:

- ▶ **l'Assistente prende in consegna** i bambini al cancello della scuola e li aiuta a salire sullo scuolabus, assistendoli nel viaggio di ritorno;
- ▶ I bambini vengono poi riconsegnati dall'assistente ai genitori o, in sua assenza, alla persona delegata, presso i punti di raccolta individuati dalla Ditta Contram Spa di Camerino.

SERVIZIO DI VIGILANZA SCOLASTICA

CHE COS'È:

Il Servizio di Vigilanza scolastica consiste nell'attività di vigilanza davanti alle scuole primarie e secondarie di secondo grado, al fine di garantire una maggiore sicurezza degli alunni durante l'entrata e l'uscita dalle scuole.

Il Servizio si svolge negli spazi antistanti i plessi scolastici, durante gli orari di entrata e di uscita degli alunni.

A CHI SI RIVOLGE:

Alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado.

COME SI ACCEDE:

Il Servizio di Vigilanza

scolastica è **gratuito** e viene garantito durante tutto l'anno scolastico.

ATTIVITÀ:

► Vigilanza tutti i giorni del calendario scolastico, con presenza durante il mattino 30 minuti prima e 10 minuti dopo l'inizio delle lezioni e durante le uscite 10 minuti prima e 30 minuti dopo la fine delle lezioni, siano queste fissate in orario meridiano che pomeridiano;
► il Vigilantes staziona davanti alla scuola assegnata, invitando i minori ad utilizzare l'attraversamento pedonale, e, ove occorra, accompagna gli stessi, dopo essersi accertato che i veicoli si

siano arrestati;

► Il Vigilantes assicura che la discesa dei bambini dall'autobus avvenga in perfetto ordine e sicurezza.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:



SERVIZIO DI ASSISTENZA PRE E POST SCUOLA

CHE COS'È:

Il Servizio di **Assistenza Pre e Post scuola** consiste nell'accoglienza, vigilanza ed assistenza agli alunni nelle fasce orarie precedenti e successive al normale orario scolastico. Il Servizio garantisce sostegno ai genitori, permettendo loro di conciliare i tempi di vita e di lavoro e allo stesso tempo offre ai bambini un'opportunità d'incontro, di socializzazione e di crescita.

A CHI SI RIVOLGE:

Alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado.

COME SI ACCEDE:

Il Servizio di Assistenza Pre e Post scuola è gratuito. Il genitore/tutore del minore presenta la domanda di iscrizione al Servizio all'Istituzione Scolastica di riferimento, secondo le modalità previste.

ATTIVITÀ:

Assistenza Pre Scuola:

- ▶ Vigilanza ed assistenza nella fascia oraria 7:30-8:30, precedente al normale orario scolastico;
- ▶ Attività ludico-ricreative e aggregative.

Assistenza Post Scuola:

- ▶ Assistenza e accompagnamento nella fascia oraria dalle

12:15 alle 13:00, successiva al normale orario scolastico.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:



SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA ED EXTRA-SCOLASTICA

CHE COS'È:

Il Servizio di Assistenza Scolastica comprende vari interventi e prestazioni di carattere assistenziale e socio-educativo, erogati a favore dei minori disabili presso le sedi scolastiche durante le ore didattiche. Gli interventi favoriscono l'integrazione scolastica degli alunni diversamente abili, assicurando continuità alle prestazioni assistenziali garantite dalla scuola.

Il Servizio di Assistenza extra-scolastica offre interventi educativi a domicilio, a sostegno di minori in condizione di disabilità e/o con situazioni

multiproblematiche familiari. Garantisce l'educazione del minore, la facilitazione e il miglioramento del rapporto genitori-figli, attraverso percorsi orientati al raggiungimento dell'autonomia.

A CHI SI RIVOLGE:

Minori frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo e di secondo grado con **disabilità certificate** dal punto di vista fisico e/o psichico (Legge 104/92), con **problemi di apprendimento** (BES o DSA) e con **segnalazione dei Servizi Sociali**.

COME SI ACCEDE:

Il Servizio di Assistenza Scolastica ed Extrascolastica è gratuito e viene erogato dal Comune su richiesta formulata dalla scuola, alla quale la famiglia deve presentare la documentazione sanitaria (Legge 104/92). Al minore viene assegnato un/una Assistente per un numero di ore settimanali stabilite dalla Scuola e dal Servizio Specialistico di riferimento. Le ore sono ad integrazione di quelle svolte dall'insegnante di sostegno.

ATTIVITÀ:

Assistenza Scolastica:

- ▶ supporto per la realizzazione di attività ricreative e culturali;
- ▶ supporto relazionale in classe con i compagni e con gli insegnanti;
- ▶ supporto nei momenti di igiene personale e nell'utilizzo dei servizi igienico-sanitari.

Assistenza extrascolastica:

- ▶ aiuto nello svolgimento dei compiti;
- ▶ azioni di accompagnamento finalizzate ad un processo d'integrazione sociale del minore nel contesto familiare e territoriale di riferimento;
- ▶ attività di coordinamento

e di mediazione con le agenzie socio-educative e ricreative del territorio.

PERSONALE IMPIEGATO:

Assistenti di base con diploma Scuola Media Superiore o Laurea in materie umanistiche/ sociali.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:



SERVIZIO DI SOSTEGNO LINGUISTICO

CHE COS'È:

Il **Servizio di Sostegno Linguistico** garantisce pari opportunità d'istruzione ai minori stranieri, agevolando l'apprendimento della lingua italiana all'interno della Scuola e promuovendo forme di integrazione nella comunità culturale di accoglienza del Comune di Recanati. La formazione scolastica dei minori immigrati viene facilitata mediante la strutturazione di percorsi di insegnamento apprendimento della lingua italiana ad hoc.

A CHI SI RIVOLGE:

Minori stranieri, residenti da meno di tre anni nel Comune di Recanati,

frequentanti gli Istituti Scolastici di ogni ordine e grado. In particolare **alunni non italiani** che necessitano di un processo di alfabetizzazione, di consolidamento dell'italiano o di un supporto disciplinare e linguistico.

COME SI ACCEDE:

Il servizio è **gratuito** per le famiglie ed è attivabile per massimo 3 anni consecutivi, mediante specifica richiesta formulata dalle Scuole, ai Servizi Sociali del Comune di Recanati.

ATTIVITÀ:

- ▶ supporto all'inserimento dei minori stranieri neo-arrivati nelle scuole;
- ▶ sostegno linguistico per

coloro che sono appena arrivati in Italia e non conoscono la lingua) attraverso laboratori di alfabetizzazione, giochi linguistici ed educativi;

- ▶ potenziamento della Lingua per lo studio;
- ▶ superamento delle difficoltà linguistiche e formative.

PERSONALE IMPIEGATO:

Personale in possesso di Diploma di Scuola Media Superiore o almeno con esperienza nel settore.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI:



SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

CHE COS'È:

Il Servizio di Mensa scolastica consiste nell'erogazione del pranzo agli alunni delle scuole d'Infanzia, primarie e secondarie di primo grado, nei giorni di lezione, dal primo giorno di scuola sino alla fine dell'anno scolastico.

A CHI SI RIVOLGE:

Alunni delle scuole d'Infanzia, primarie e secondarie di primo grado che frequentino corsi scolastici che prevedono il rientro pomeridiano per i quali il genitore, o chi esercita la patria potestà, abbia inoltrato regolare domanda al Comune di Recanati,

Ufficio U.R.P., piano terra del Palazzo Comunale in piazza G. Leopardi, 26.

COME SI ACCEDE:

Il genitore o chi ne esercita la potestà, dovrà effettuare obbligatoriamente l'iscrizione al servizio per ciascun alunno, autonomamente attraverso il portale <http://recanati.ecivis.it>, oppure con il supporto del personale incaricato recandosi presso l'U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico), piano terra del Palazzo Comunale in piazza G. Leopardi, 26 - Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al sabato 9:30 – 13:00, giovedì pomeriggio

15:30 – 17:30.

AGEVOLAZIONI:

Le tariffe e i criteri per la definizione degli esoneri parziali dal pagamento della mensa scolastica saranno aggiornati ed approvati per ogni periodo coincidente con quello dell'anno scolastico, dalla Giunta Comunale con apposito atto consultabile al seguente link:

<http://recanati.trasparenza-valutazione-merito.it/web/trasparenza/albo-pretorio>

Il portale informatico <http://recanati.ecivis.it>, è a disposizione per gli aventi diritto per le seguenti funzioni:

- mantenere aggiornate le informazioni relative ai dati anagrafici dell'alunno/i;
- verificare la contabilizzazione del numero dei pasti fruiti;
- ricaricare, qualora necessario, il proprio conto elettronico pre-pagato per il pagamento dei buoni pasto;
- disdire entro le ore 10:00 del giorno di assenza dal servizio mensa, il pasto programmato per l'alunno/i al fine di non incappare in addebiti per pasti non fruiti ma non tempestivamente disdetti;
- chiedere, in caso di temporanea indisposizione dell'alunno/i, sempre entro le ore 10:00 del

giorno del servizio mensa, il menù c.d. "bianco" (primo piatto: quello previsto nel menu del giorno condito con solo olio; secondo piatto, alternativamente e sulla base delle disponibilità della cucina: formaggio (caciotta, mozzarella, stracchino) o prosciutto cotto o tonno in scatola da 80 gr.;

- chiedere in sede di iscrizione al servizio e sulla base di apposita certificazione medica, il menu più idoneo alle esigenze di salute dell'alunno/i;
- chiedere in sede di iscrizione al servizio per l'alunno/i, il menu più idoneo alle scelte etico religiose;

- mantenere aggiornate le informazioni relative ai dati anagrafici dell'alunno/i.

ATTIVITÀ:

Il servizio Mensa viene erogato per gli alunni che frequentano i sottoelencati plessi scolastici:

- Scuola d'Infanzia Fonti San Lorenzo con orario, indicativo, 12:00 – 13:00,
- Scuola d'Infanzia Mariele Ventre con orario, indicativo, 12:00 – 13:00,
- Scuola d'Infanzia di Villa Teresa con orario, indicativo, 12:00 – 13:00
- Scuola d'Infanzia di via Carancini con orario, indicativo, 12:00 – 13:00
- Scuola d'Infanzia

di Frazione Montefiore
con orario, indicativo,
12:00 – 13:00

➤ Scuola d'Infanzia di via
Camerano con orario,
indicativo, 12:20 – 13:20

➤ Scuola d'Infanzia
di San Vito con orario,
indicativo, 12:15 – 13:15

➤ Scuola Primaria L. Lotto,
con orario, indicativo,
12:30 – 13:30

➤ Scuola Primaria B. Gigli
con orario, indicativo,
12:30 – 13:30

➤ Scuola Primaria di
San Vito con orario,
indicativo, 12:20 – 13:30

➤ Scuola Primaria di
Castelnuovo con orario,
indicativo, 12:20 – 13:30

➤ Scuola Primaria di
Le Grazie con orario,

indicativo, 12:20 – 13:30

➤ Scuola Secondaria di
primo grado di San Vito
con orario, indicativo,
13:30 – 14:30.

I pasti erogati dal Servizio
Mensa sono quelli
del menù pubblicato
al seguente link:

<http://www.comune.recanati.mc.it/index.php/mensa-scolastica>

Le varie necessità
alimentari per l'alunno/i,
dettate da esigenze
di carattere salutistico,
debbono essere espresse
e motivate con certificato
medico, dal genitore o
da chi ne esercita la
potestà, tramite il portale
informatico:

<http://recanati.ecivis.it>.

**PER MAGGIORI
INFORMAZIONI:**



