



Ente capofila: Comune di Civitanova Marche
Comuni di: Montecosaro – Montefano - Montelupone - Monte San Giusto – Morrovalle
Porto Recanati - Potenza Picena – Recanati

PROGETTO SAD 2018-2019

**SERVIZIO D'AMBITO
PER L' ASSISTENZA DOMICILIARE
IN FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA DEMENZE**

AVVISO PUBBLICO

Per gli ultrasessantacinquenni, residenti e domiciliati nei Comuni dell'ATS 14,
in condizioni di parziale o totale non autosufficienza.

Indice

PREMESSA

- ART. 1 OGGETTO DELL'AVVISO
- ART. 2 SOGGETTI DELL'AVVISO
- ART. 3 BENEFICIARI
- ART. 4 PRESTAZIONI RICONOSCIUTE
- ART. 5 ISEE
- ART. 6 CERTIFICAZIONE SANITARIA ATTESTANTE LA DEMENZA E CONDIZIONE DI NON AUTOSUFFICIENZA
- ART. 7 DOMANDA - MODALITÀ E TERMINI DI INVIO
- ART. 8 ISTRUTTORIA DELLA DOMANDA E FORMAZIONE DELL'ELENCO DEGLI IDONEI
- ART. 9 VALUTAZIONE DELLA CONDIZIONE DELLA NON AUTOSUFFICIENZA SULLA BASE DEL BISOGNO DI CURA E DEL CARICO ASSISTENZIALE
- ART. 10 PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO - PAI
- ART. 11 MODALITA' DI DETERMINAZIONE DEL BUDGET INDIVIDUALE
- ART. 12 FORMAZIONE DELL'ELENCO DEI BENEFICIARI E PRESENTAZIONE NUOVE DOMANDE
- ART. 13 MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE, SCELTA DEL FORNITORE E VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI
- ART. 14 CESSAZIONE E SOSPENSIONE DELL' INTERVENTO
- ART. 15 INCOMPATIBILITA'
- ART. 16 INFORMATIVA SULLA PRIVACY
- ART. 17 PUBBLICITA' E POSSIBILITA' DI ADOZIONE PER I COMUNI DELLA PROCEDURA

PREMESSA

Il presente Avviso Pubblico disciplina l'accesso al Servizio di Ambito per l'Assistenza Domiciliare (SAD) in favore di persone affette da demenze.

Il servizio non prevede la compartecipazione alla spesa degli utenti ed è finalizzato allo sviluppo del Sistema integrato dei Servizi Sociali come delineato dalla Legge n° 328/2000 "*Legge Quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*", dalla L.R. 32/2014 "*Sistema regionale integrato dei servizi sociali a tutela della persona e della famiglia*" e secondo le previsioni delle Delibere Regione Marche n° 328/2015, n° 1578/2016 e n° 1499/2017.

Esso si propone di favorire l'attivazione o il rafforzamento del supporto alla persona parzialmente o totalmente non autosufficiente e alla sua famiglia attraverso l'assistenza domiciliare, anche in termini di ore di assistenza personale e supporto familiare, al fine di favorire l'autonomia e la permanenza a domicilio, adeguando le prestazioni all'evoluzione dei modelli di assistenza domiciliari.

La modalità di erogazione del servizio prevista nel presente Avviso, rappresenta uno strumento per garantire la qualità dei servizi sul territorio, dando impulso ad una gestione sociale integrata dei servizi di Ambito mediante un servizio di assistenza domiciliare uniforme nell'intero territorio dell'ATS 14.

Art. 1 - OGGETTO DELL'AVVISO

1. Il presente avviso è volto ad individuare i soggetti fruitori delle prestazioni previste dal servizio di assistenza domiciliare per persone affette da demenze, riservato esclusivamente ai residenti e domiciliati presso i Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale 14: Civitanova Marche, Montecosaro, Montefano, Montelupone, Monte San Giusto, Morrovalle, Porto Recanati, Potenza Picena e Recanati.

2. Il servizio di assistenza domiciliare per persone affette da demenze è assicurato dalla data del 1° Aprile 2018 fino al 31 Marzo 2019, con possibilità di proroga per un ulteriore anno sulla base degli stanziamenti finanziari disponibili.

Art. 2 - SOGGETTI DELL'AVVISO

1. All'interno del presente avviso sono previste 2 distinte figure: il beneficiario e il richiedente la prestazione.

2. Il beneficiario è il soggetto destinatario degli interventi previsti dal servizio di assistenza domiciliare per persone affette da demenze, come individuato dall'art. 3 del presente avviso.

3. Il richiedente la prestazione, ovvero colui che presenta la domanda di assistenza domiciliare, è individuato tra i soggetti di cui alla tabella del successivo comma 4.

4. Il prospetto sotto rappresentato descrive le possibili combinazioni tra soggetto richiedente e soggetto beneficiario della prestazione di assistenza domiciliare:

Richiedente	Beneficiario
Diretto interessato	sé stesso
Coniuge	per l'altro coniuge
Familiare fino al quarto grado	per altro familiare fino al quarto grado
Tutore	interdetto
Curatore	inabilitato
Amministratore di sostegno	amministrato

Art. 3 –BENEFICIARI

1. Sono beneficiari i soggetti destinatari del servizio di assistenza domiciliare previsto dal presente avviso.
2. Possono beneficiare del servizio di assistenza gli ultrasessantacinquenni, residenti e domiciliati in uno dei Comuni dell’Ambito Territoriale Sociale 14, in condizioni di parziale o totale non autosufficienza valutata ai sensi del successivo art. 9 e affetti da demenze, il cui ISEE non superi il valore di € 25.000,00.

Art. 4 – PRESTAZIONI RICONOSCIUTE

1. L’Ambito assicurerà l’attuazione degli interventi di Assistenza Domiciliare nelle forme stabilite nel Piano di Assistenza Individualizzato, di seguito PAI, per un costo massimo annuale di € 7.000,00.
2. Il PAI verrà predisposto dagli operatori sociali dell’Ambito Territoriale Sociale 14, coadiuvati dal Servizio Sociale Comunale e, se necessario, dall’Unità Valutativa del Distretto (U.V.I).
3. Gli interventi da assicurare, nell’ambito del PAI saranno individuati, tenuto conto del contesto familiare e dei bisogni della persona, tra i seguenti:
 - ▶ aiuti volti a sostenere la persona nelle attività quotidiane;
 - ▶ aiuto nello svolgimento delle attività domestiche;
 - ▶ attività di carattere extra-domiciliare volte all’acquisto di beni di prima necessità;
 - ▶ attività di socializzazione;
 - ▶ segretariato sociale.
4. All’interno del PAI viene definito l’ammontare massimo del budget a disposizione per gli interventi riferiti al beneficiario, sulla base dei bisogni scaturiti dalla valutazione di cui al successivo articolo 9 e del valore ISEE.

Art. 5 – ISEE

1. La determinazione del valore delle prestazioni di assistenza domiciliare è, in parte, commisurata al Valore dell’Attestazione ISEE, così come definito dal D.P.C.M. 159/2013 e successive modificazioni.

2. L'Attestazione ISEE è rilasciata dall'INPS, direttamente o attraverso gli Enti Convenzionati (Caf, Comuni, etc.) previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (D.S.U.), da parte del richiedente.

3. Il richiedente, all'atto della presentazione della domanda, deve essere in possesso dell'attestazione ISEE del beneficiario in corso di validità ovvero della ricevuta di presentazione della D.S.U. finalizzata all'acquisizione dell'attestazione ISEE. In mancanza, la domanda sarà respinta.

4. Gli interventi di assistenza domiciliare di cui al comma 3 del precedente articolo 4 si configurano come prestazioni socio-sanitarie, e, pertanto, è possibile la presentazione dell'ISEE socio-sanitario di cui all'art. 6 comma 2 D.P.C.M. 159/2013 e successive modificazioni.

Art. 6 –CERTIFICAZIONE SANITARIA ATTESTANTE LA DEMENZA E CONDIZIONE DI NON AUTOSUFFICIENZA

1. Al momento della presentazione della domanda, il beneficiario deve essere in possesso di certificazione medica attestante la patologia di demenza, rilasciata dalla competente struttura del SSN o da altre strutture sanitarie pubbliche/accreditate. In mancanza, la domanda sarà respinta.

2. L'ammissione al beneficio per l'intervento socio assistenziale di assistenza domiciliare, non prevede alcuna preventiva classificazione medico legale da parte di Enti o Commissioni in quanto la valutazione della parziale o totale non autosufficienza verrà effettuata dall'ATS 14 in base all'articolo 9 del presente avviso e riguarderà coloro che, di fatto, risultino *"non autonomi nello svolgimento di una o più delle attività quotidiane di natura personale o sociale, all'interno o all'esterno del proprio domicilio e che necessitano, pertanto, dell'aiuto regolare di un'altra persona"*.

ART. 7- DOMANDA - MODALITÀ E TERMINI DI INVIO

1. La domanda di assistenza domiciliare deve essere presentata dal richiedente, come definito ai sensi dell'art.2, comma 4, ESCLUSIVAMENTE IN VIA TELEMATICA accedendo al sito www.ambitosociale14.it al seguente link http://ambitosociale14.socialiccs.it/sicare/esicare_login.php

2. I richiedenti dovranno preventivamente registrarsi nella piattaforma informatica ai fini del rilascio delle credenziali di accesso che saranno trasmesse esclusivamente all'indirizzo e-mail indicato al momento della registrazione, oppure potranno avvalersi del supporto degli Operatori dei Punti Unici di Accesso - PUA presenti sul territorio negli orari di apertura al pubblico.

I soggetti già in possesso delle suddette credenziali potranno utilizzare quelle già in uso, senza necessità di pre-registrazione alla procedura.

3. La procedura per l'acquisizione della domanda sarà attiva **dal giorno 01/02/2018 alle ore 23:59 del 02/03/2018**, con riapertura dei termini secondo quanto previsto all'art. 12 del presente Avviso.

ART. 8 - ISTRUTTORIA DELLA DOMANDA E FORMAZIONE DELL'ELENCO DEGLI IDONEI

1. La valutazione amministrativa delle domande, trasmesse nelle modalità sopra esposte, avverrà da parte dell'Ambito Territoriale Sociale 14. Le istanze verranno istruite verificando le condizioni di ammissibilità come definite ai punti precedenti, ossia:

▶ **requisito soggettivo:** persona ultrasessantacinquenne affetta da demenza in possesso di certificazione medica attestante la patologia di demenza, rilasciata dalla competente struttura del SSN o da altre strutture sanitarie pubbliche/accreditate;

▶ **requisito territoriale:** beneficiario residente e domiciliato presso uno dei Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale 14;

▶ **requisito oggettivo:** ISEE inferiore o uguale a € 25.000,00.

2. L'ATS 14, dopo la positiva verifica amministrativa, autorizzerà, per le domande ammesse, la valutazione della condizione di non autosufficienza ai fini dell'eventuale presa in carico, secondo l'ordine crescente del valore ISEE. L'ATS 14 garantirà l'assistenza a numero 45 utenti (numero obiettivo).

3. In caso non ricorrano i presupposti di ammissibilità al beneficio di cui al comma 1, l'ATS 14 procederà con il rigetto motivato dell'istanza.

4. Saranno altresì escluse le domande:

▶ pervenute fuori i termini indicati nel presente Avviso;

- ▶ che non siano state presentate utilizzando la piattaforma Si Care di cui all'art. 7;
- ▶ presentate da soggetto non ammissibile;
- ▶ non complete della documentazione richiesta.

4. L'Ambito Territoriale Sociale 14, entro il **15/03/2018** pubblicherà sul sito internet www.ambitosociale14.it l'elenco degli idonei alla prestazione. Da tale data la pratica sarà assegnata all'Assistente Sociale dell'ATS 14 Case Manager, che provvederà all'effettuazione delle visite domiciliari nei successivi 15 giorni per la valutazione di cui all'articolo successivo e per l'eventuale pianificazione delle attività di "presa in carico".

In specifici casi di impossibilità di effettuazione della visita per giustificate situazioni, il termine potrà essere prorogato di ulteriori 15 giorni decorsi i quali il procedimento verrà interrotto.

ART. 9 VALUTAZIONE DELLA CONDIZIONE DELLA NON AUTOSUFFICIENZA SULLA BASE DEL BISOGNO DI CURA E DEL CARICO ASSISTENZIALE

1. La valutazione della condizione di parziale o totale non autosufficienza è a cura dell'Assistente Sociale Case Manager coadiuvato, laddove necessario, dall'U.V.I. (Unità Valutativa Integrata) ed è finalizzata a verificare il grado di autonomia nello svolgimento di una o più delle seguenti attività quotidiane (ADL) e delle attività strumentali alla vita quotidiana (IADL) di seguito indicate:

		ATTIVITA'	A ASSISTENZA	B STRESS CARE GIVER
ADL	1	VESTIRSI/SVESTIRSI		
	2	IGIENE PERSONALE		
	3	TOILETTE		
	4	MOBILITA' DOMESTICA		
	5	ALIMENTAZIONE		

IADL	6	CAPACITA' DI USARE IL TELEFONO		
	7	FARE ACQUISTI		
	8	PREPARAZIONE DEI PASTI		
	9	GOVERNO DELLA CASA		
	10	BIANCHERIA		
	11	MOBILITA' EXTRA DOMICILIARE		
	12	ASSUNZIONE DEI FARMACI		
	13	CAPACITA' DI MANEGGIARE IL DENARO		
Punteggio finale				
Punteggio complessivo Range 0-78				

La scala di valutazione in base alla quale verranno attribuiti i punteggi relativi al grado di assistenza e allo stress del care giver è la seguente:

GRADO DI ASSISTENZA/ STRESS CARE GIVER	PUNTEGGIO
nessuna	0
lieve	1
moderata	2
grave	3

2. Contestualmente alla valutazione quantitativa e qualitativa della condizione di non autosufficienza, relativamente a ciascuna delle 13 Attività funzionali e strumentali e allo stress del care giver, saranno verificate le modalità effettive di supporto alle necessità assistenziali relative a ciascuna delle inabilità rilevate.

3. All'esito della valutazione da parte del Case Manager, viene attribuito un punteggio che identifica il grado di fabbisogno assistenziale, costituito dalla somma matematica dei punteggi.

4. Per poter accedere alla presa in carico è necessario raggiungere un punteggio minimo di 40. Il mancato raggiungimento di detto punteggio minimo comporterà il rigetto dell'istanza.

Art. 10 – PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALIZZATO - PAI

1. L'Assistente Sociale Case Manager, individua, in accordo con il beneficiario e i suoi familiari, il responsabile del PAI scelto tra i possibili soggetti richiedenti di cui all'art. 2, comma 4, che provvederà alla sottoscrizione del Patto di assistenza.
2. Al termine della valutazione, preso atto delle opportunità di intervento, il Case Manager, in accordo con il soggetto beneficiario non autosufficiente o con il responsabile individuato, predispone il PAI che tiene conto del budget disponibile secondo quanto stabilito nel successivo articolo.
Il PAI certifica le prestazioni che supportano il beneficiario nelle proprie inabilità.
3. Il responsabile o il beneficiario provvedono ad accettare o rifiutare il PAI mediante sottoscrizione del Patto di assistenza.
4. Il PAI sottoscritto si attiverà con l'approvazione dell'elenco dei beneficiari previsto dall'art. 12.
5. I responsabili del PAI dovranno dare comunicazione formale all'ATS 14 di ogni variazione riguardante situazioni personali e/o familiari, che incidano nel PAI.

ART.11 MODALITA' DI DETERMINAZIONE DEL BUDGET INDIVIDUALE

1. Al momento dell'ammissione verrà attribuito un punteggio da 0 a 25 determinato in rapporto proporzionale al valore ISEE con attribuzione del punteggio massimo di 25 all'ISEE con valore 0, e, di zero all'ISEE del valore di €25.000,00, secondo la formula: $p=25- [(isee\ utente*25)/25.000]$.
2. Il punteggio ottenuto sulla base dell'ISEE verrà poi sommato al punteggio della condizione di non autosufficienza totale o parziale di cui all'articolo 9.
3. Il budget massimo disponibile è determinato secondo le seguenti fasce di punteggio:

- da 40 a 60 budget massimo € 3.500,00
- da 61 a 80 budget massimo € 5.000,00
- da 81 a 103 budget massimo € 7.000,00

4. Fermi i limiti di budget di cui al precedente comma, l'erogazione del servizio avverrà su base mensile e sarà commisurata all'importo delle tariffe applicate da ciascun fornitore accreditato. Nel caso di mancata fruizione delle ore è prevista la possibilità di recupero, senza possibilità di anticipo.

12. FORMAZIONE DELL'ELENCO DEI BENEFICIARI E PRESENTAZIONE NUOVE DOMANDE

1. L'Ambito procederà alla formazione dell'elenco dei beneficiari sulla base del punteggio raggiunto in relazione all'ISEE e alla condizione di non autosufficienza, in ordine decrescente.

2. Per garantire la continuità assistenziale, agli utenti presi in carico che già usufruiscono del servizio di cui all'avviso "Servizio Sperimentale d'Ambito per l'assistenza domiciliare in favore di persone affette da demenze - anno 2017" verrà assicurata la priorità nell'elenco dei beneficiari entro il limite del numero obiettivo.

3. L'elenco dei beneficiari verrà approvato con provvedimento del Dirigente dell'Ufficio Comune dell'ATS 14 entro il **31/03/2018**.

4. L'attivazione del servizio avverrà secondo le modalità previste all'articolo successivo.

5. Il servizio partirà dal **01/04/2018**, con termine al **31/03/2019**, per tutti i beneficiari, indipendentemente dalla data di attivazione, con possibilità di proroga, stabilita dal Comitato dei Sindaci, per un ulteriore anno sulla base dei nuovi finanziamenti assegnati all'Ambito.

6. L'elenco dei beneficiari potrà essere integrato qualora si verificano delle economie derivanti da rinuncia alla sottoscrizione del PAI o da altra condizione prevista all'articolo successivo, mediante scorrimento dell'elenco

degli idonei sulla base delle modalità sopra descritte, fino al raggiungimento del numero obiettivo di 45 beneficiari.

7. Dopo la pubblicazione dell'elenco dei beneficiari, a decorrere dal 02/05/2018, sarà possibile presentare nuove domande, fino a tre mesi prima della data di scadenza del servizio, per coloro che non l'hanno presentata entro il 02/03/2018. Le nuove domande accolte comporteranno l'aggiornamento dell'elenco degli idonei e saranno istruite e valutate con cadenza mensile.

13. MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE, SCELTA DEL FORNITORE ACCREDITATO E VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI

1. Il servizio verrà erogato da soggetti accreditati iscritti in apposito Elenco dei fornitori d'Ambito, liberamente scelti dai beneficiari ai quali verranno fornite le necessarie informazioni.

2. La scelta o la variazione del fornitore dovrà essere effettuata o variata entro il 20 di ogni mese a partire da Aprile 2018 con avvio o modifica del servizio a partire dal 1° giorno del mese successivo.

3. Ogni beneficiario avrà a disposizione una tessera magnetica con la quale verranno registrate le prestazioni eseguite mediante apposita applicazione in dotazione all'operatore che effettuerà il servizio.

4. La gestione dei PAI è integralmente supportata da una specifica piattaforma tecnologica, attraverso cui i fornitori e l'Ambito operano e interagiscono.

5. La valutazione degli interventi di assistenza domiciliare è articolata nei seguenti passaggi:

- ▶ monitoraggio e valutazione dell'attuazione del progetto svolta dal Case Care Manager, con periodicità almeno trimestrale, con possibilità di aggiornamento del PAI;
- ▶ soddisfazione del beneficiario e/o del nucleo familiare in merito alle prestazioni erogate, attraverso un questionario di gradimento.

14 . CESSAZIONE E SOSPENSIONE DELL' INTERVENTO

1. Il Servizio di cui al presente Avviso cessa in caso di:

- ▶ formale rinuncia da parte del beneficiario/responsabile del PAI;
- ▶ decesso o accoglienza permanente in strutture sociali o socio-sanitarie;
- ▶ mancata sottoscrizione del PAI entro un mese dalla comunicazione di ammissione al beneficio;
- ▶ qualora vengano meno i requisiti di ammissione al servizio.

2 L'erogazione delle prestazioni, inoltre, potrà essere revocata da parte del Case Manager, qualora le parti interessate non si attenessero agli impegni sottoscritti nel Patto di assistenza.

2. Il Servizio verrà sospeso:

- ▶ in caso di temporanea permanenza in struttura sociale o sanitaria superiore a 30 giorni e fino a un massimo di 120 giorni, trascorsi i quali si procederà alla cessazione;
- ▶ nei casi in cui si verificano le situazioni di incompatibilità di cui al successivo articolo.

15. INCOMPATIBILITA'

Il servizio di cui al presente avviso è incompatibile con l'assegno di cura, gli interventi a favore di persone in condizione di disabilità gravissime, l'intervento riconoscimento del lavoro di cura dei care giver attraverso l'incremento del contributo alle famiglie per l'assistenza a persone affette da Sclerosi Laterale Amiotrofica e con il progetto Home Care Premium dell'INPS Gestione Dipendenti Pubblici.

16. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Tutti i dati personali in possesso del Comune di Civitanova Marche in ragione dell'avviso confluiranno in un archivio, di cui è titolare il Comune di Civitanova Marche nella persona del Sindaco pro tempore. Il Responsabile del trattamento dei dati è il Dott. Marco Passarelli. Secondo quanto previsto dal D.Lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"; il trattamento di tali dati, che avverrà con modalità manuale e informatizzata,

sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Tali dati comunicati saranno utilizzati al solo scopo di procedere all'istruttoria della pratica e raccolti presso l'Amministrazione comunale. La mancata comunicazione dei dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere all'istruttoria. Per quanto riguarda i diritti degli interessati si fa riferimento alle disposizioni del Titolo III del D.Lgs. n.196/2003.

17. PUBBLICITA' E POSSIBILITA' DI ADOZIONE PER I COMUNI DELLA PROCEDURA

Ogni Comune si impegna a dare la massima pubblicizzazione al presente Avviso con particolare riferimento ai criteri di accesso e alle modalità di espletamento del servizio di assistenza domiciliare.

Civitanova Marche, 31/01/2018

Il Coordinatore dell'ATS 14
Dott. Carlo Flamini

Il Dirigente Ufficio Comune
Dott. Marco Passarelli