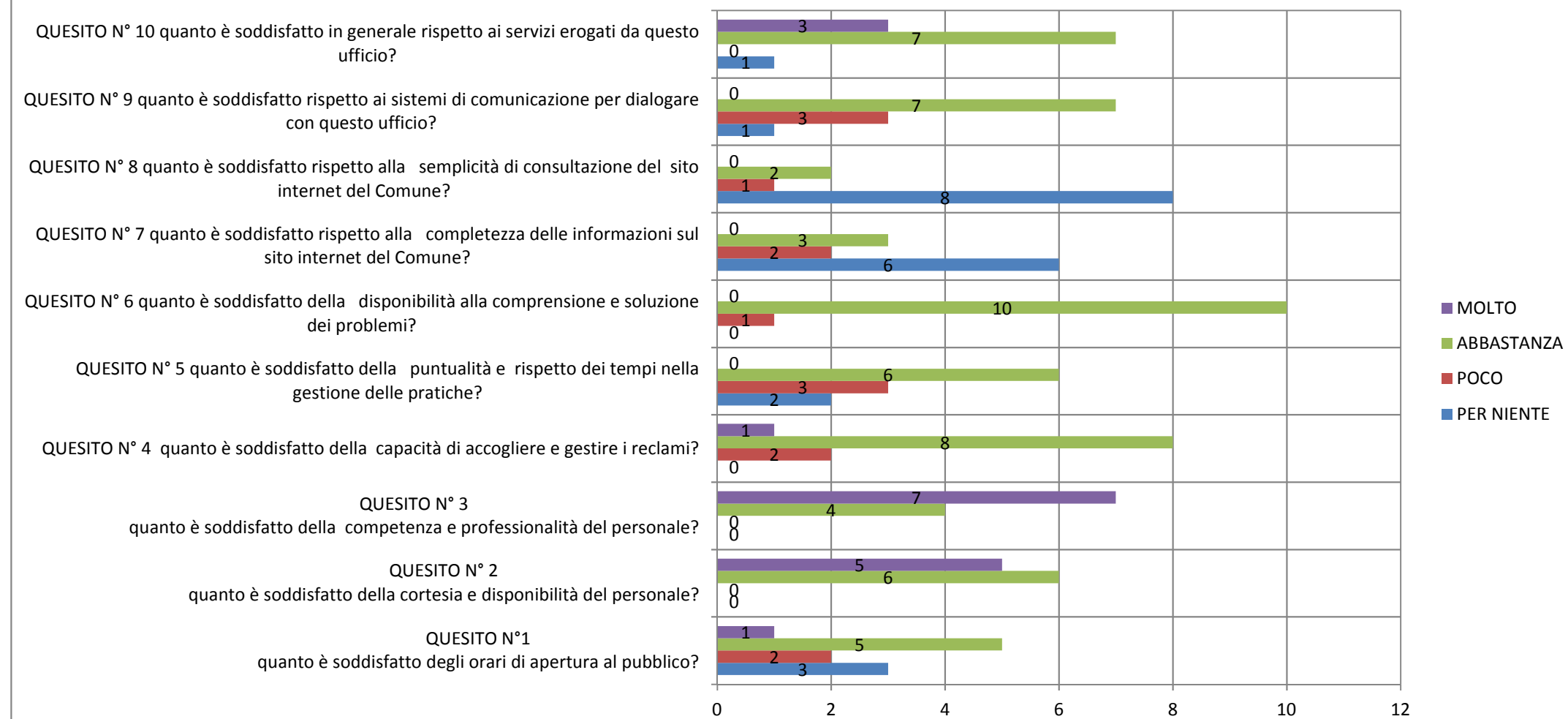


## RISULTATO INDAGINE SODDISFAZIONE UTENTI ANNO 2017 AREA TECNICA LL.PP.

	<b>QUESITO N°1</b> quanto è soddisfatto degli orari di apertura al pubblico?	<b>QUESITO N° 2</b> quanto è soddisfatto della cortesia e disponibilità del personale?	<b>QUESITO N° 3</b> quanto è soddisfatto della competenza e professionalità del personale?	<b>QUESITO N° 4</b> quanto è soddisfatto della capacità di accogliere e gestire i reclami?	<b>QUESITO N° 5</b> quanto è soddisfatto della puntualità e rispetto dei tempi nella gestione delle pratiche?	<b>QUESITO N° 6</b> quanto è soddisfatto della disponibilità alla comprensione e soluzione dei problemi?	<b>QUESITO N° 7</b> quanto è soddisfatto rispetto alla completezza delle informazioni sul sito internet del Comune?	<b>QUESITO N° 8</b> quanto è soddisfatto rispetto alla semplicità di consultazione del sito internet del Comune?	<b>QUESITO N° 9</b> quanto è soddisfatto rispetto ai sistemi di comunicazione per dialogare con questo ufficio?	<b>QUESITO N° 10</b> quanto è soddisfatto in generale rispetto ai servizi erogati da questo ufficio?
PER NIENTE	3	0	0	0	2	0	6	8	1	1
POCO	2	0	0	2	3	1	2	1	3	0
ABBASTANZA	5	6	4	8	6	10	3	2	7	7
MOLTO	1	5	7	1	0	0	0	0	0	3
	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

### RISULTATO INDAGINE SODDISFAZIONE UTENTI ANNO 2017 AREA TECNICA LL.PP.



## RISULTATO INDAGINE SODDISFAZIONE UTENTI ANNO 2017 - AREA TECNICA LL.PP. PERCENTUALE

	QUESITO N°1 quanto è soddisfatto degli orari di apertura al pubblico?	QUESITO N° 2 quanto è soddisfatto della cortesia e disponibilità del personale?	QUESITO N° 3 quanto è soddisfatto della competenza e professionalità del personale?	QUESITO N° 4 quanto è soddisfatto della capacità di accogliere e gestire i reclami?	QUESITO N° 5 quanto è soddisfatto della puntualità e rispetto dei tempi nella gestione delle pratiche?	QUESITO N° 6 quanto è soddisfatto della disponibilità alla comprensione e soluzione dei problemi?	QUESITO N° 7 quanto è soddisfatto rispetto alla completezza delle informazioni sul sito internet del Comune?	QUESITO N° 8 quanto è soddisfatto rispetto alla semplicità di consultazione del sito internet del Comune?	QUESITO N° 9 quanto è soddisfatto rispetto ai sistemi di comunicazione per dialogare con questo ufficio?	QUESITO N° 10 quanto è soddisfatto in generale rispetto ai servizi erogati da questo ufficio?
PER NIENTE	27,27	0,00	0,00	0,00	18,18	0,00	54,55	72,73	9,09	9,09
POCO	18,18	0,00	0,00	18,18	27,27	9,09	18,18	9,09	36,36	0,00
ABBASTANZA	45,46	54,55	36,36	72,73	54,55	90,91	27,27	18,18	54,55	63,64
MOLTO	9,09	45,45	63,64	9,09	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27,27
	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>

### RISULTATO INDAGINE SODDISFAZIONE UTENTI ANNO 2017 AREA TECNICA (%)

