



QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DALL'AREA SERVIZI AL CITTADINO E AFFARI GENERALI

- Servizio Messi Servizio Segreteria Servizio Contratti e Gare Servizio Legale
- Servizio Sport Servizi Sociali, Scolastici, Politiche Giovanili Servizio Nidi
- Servizio Assistente Sociale Servizio Anagrafe, Stato Civile, Elettorale S.U.A.P.
- Ufficio Relazioni con il Pubblico Servizio Gestioni Cimiteriali

	Positivo	Sufficiente	Negativo
Come giudica gli orari di apertura al pubblico?			
Gli operatori hanno un comportamento cortese nei confronti dell'utenza?			
Gli operatori Le hanno dato risposte chiare?			
La modulistica adottata risulta chiara e di facile compilazione?			
Ritiene adeguati gli ambienti di ricevimento dell'utenza?			
Ritiene adeguati i tempi di attesa allo sportello?			
Si ritiene soddisfatto dei canali di accesso al servizio (sportello, e-mail, fax, telefono)?			
Si ritiene soddisfatto degli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?			
Come valuta nel complesso il servizio erogato dall'ufficio?			

Ha qualche consiglio o indicazione per aiutarci a migliorare i servizi offerti?

Data _____