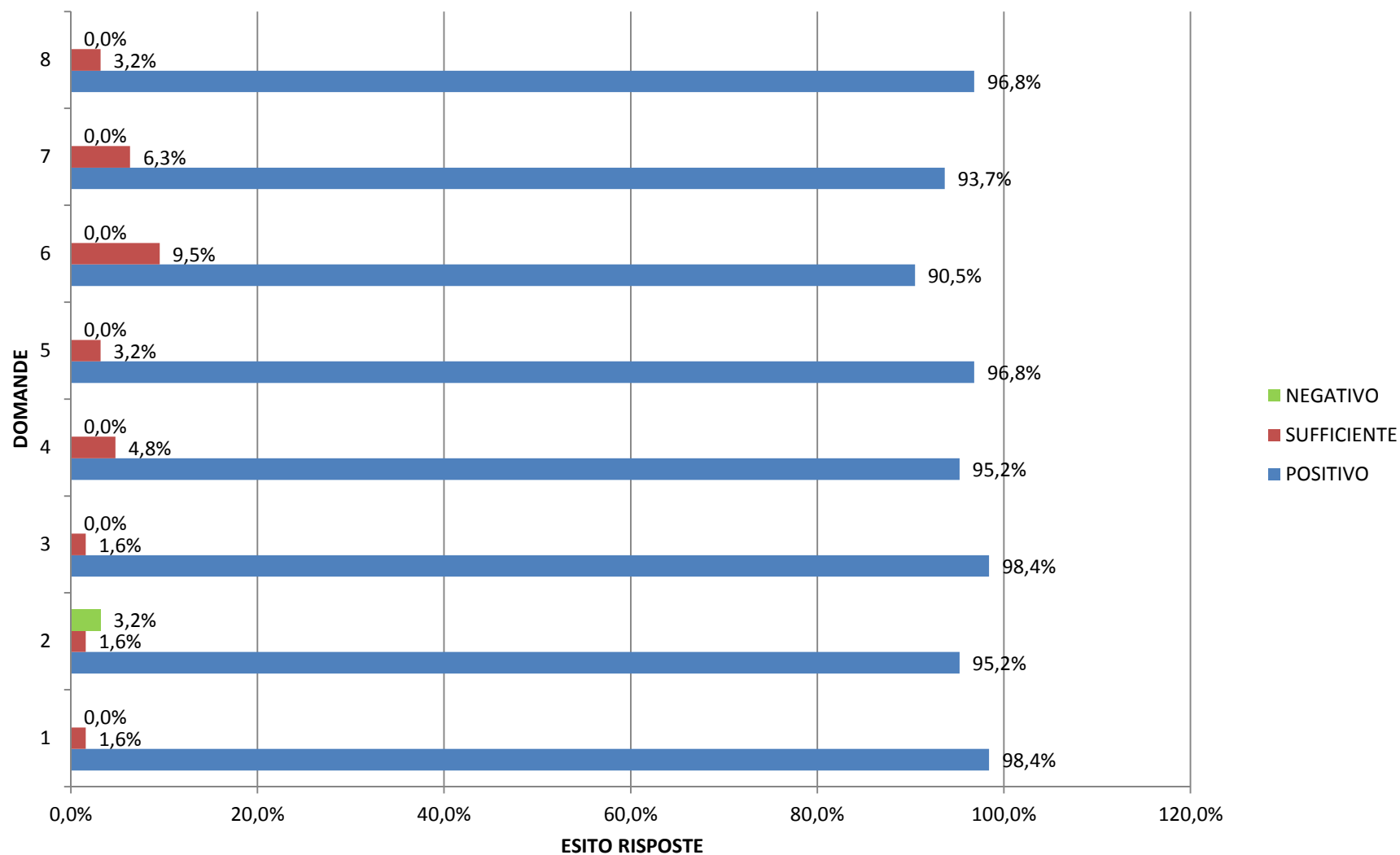
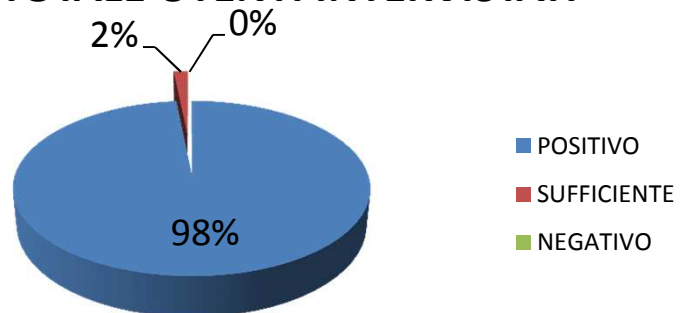


Risultato indagine soddisfazione utenti Anno 2015 - Biblioteca

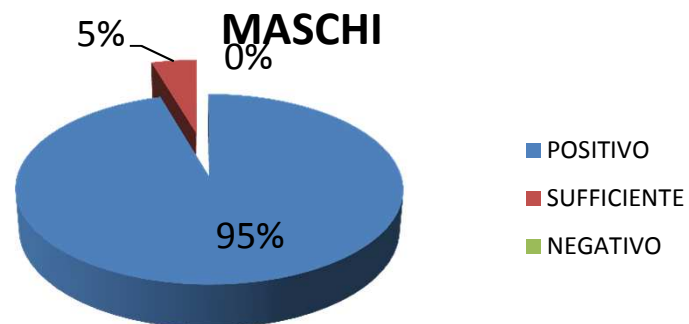


1- Nella biblioteca i vari servizi sono facilmente individuabili

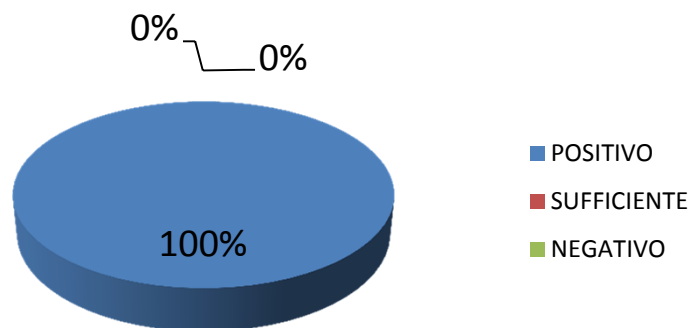
TOTALE UTENTI INTERVISTATI



MASCHI

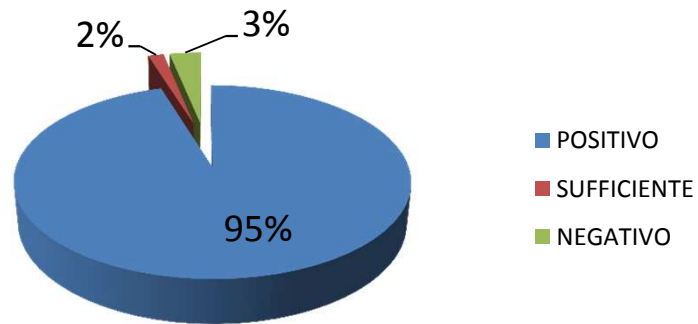


FEMMINE

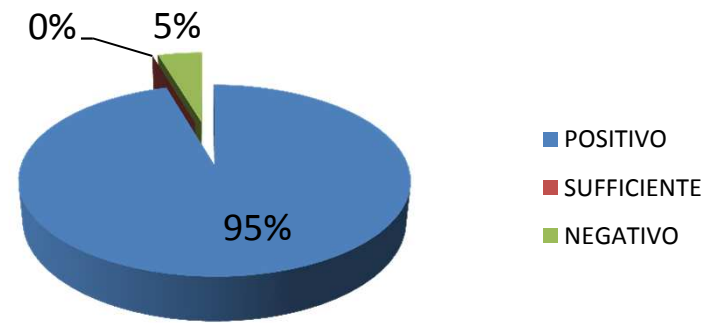


2- Rispetto dell' orario ufficiale di apertura al pubblico

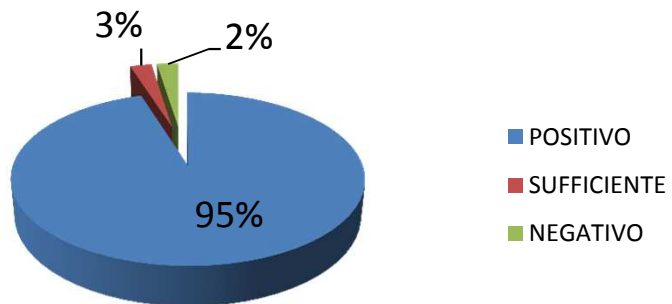
TOTALE UTENTI INTERVISTATI



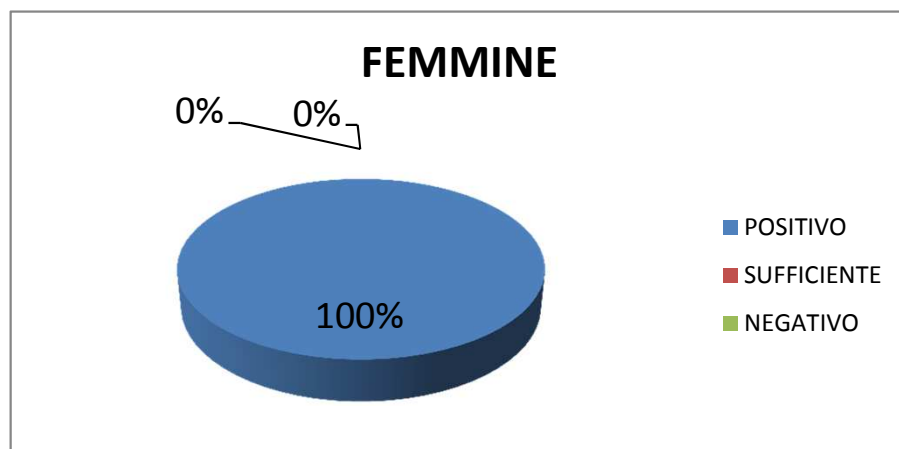
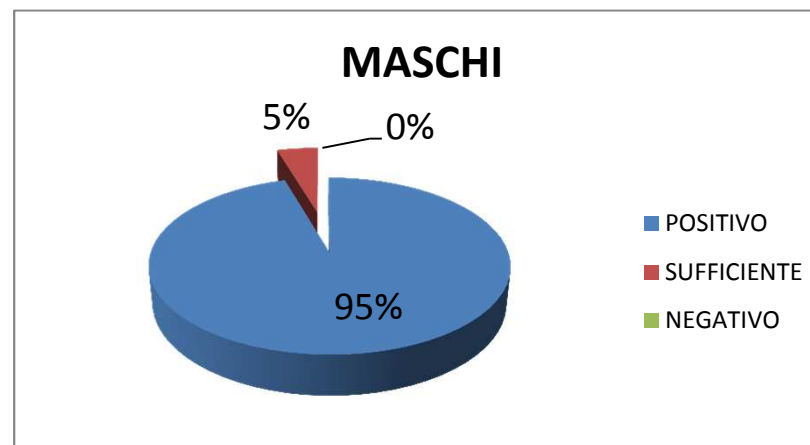
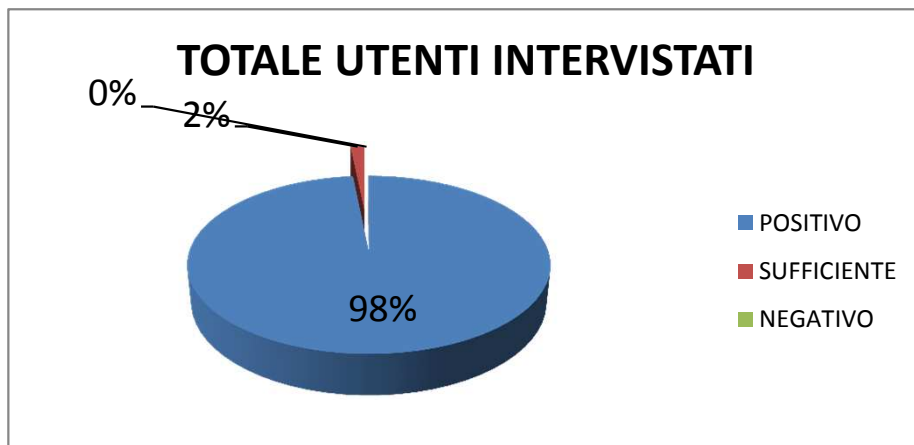
MASCHI



FEMMINE

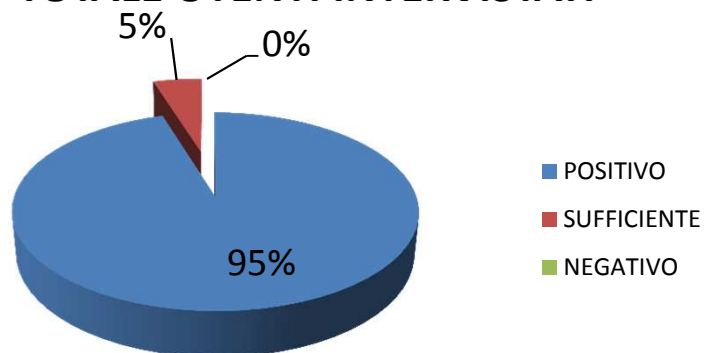


3- Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio di prestito

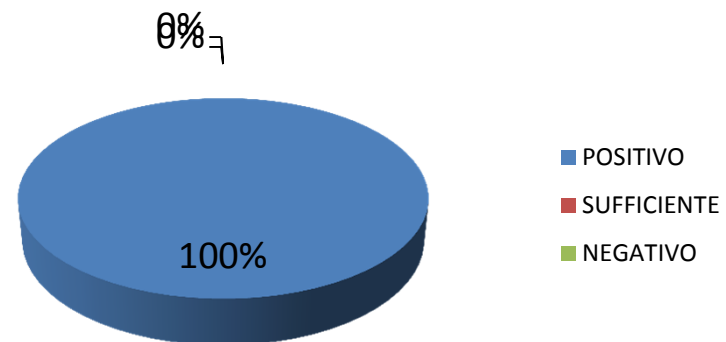


4- Pulizia e funzionalita' nelle sale della Biblioteca

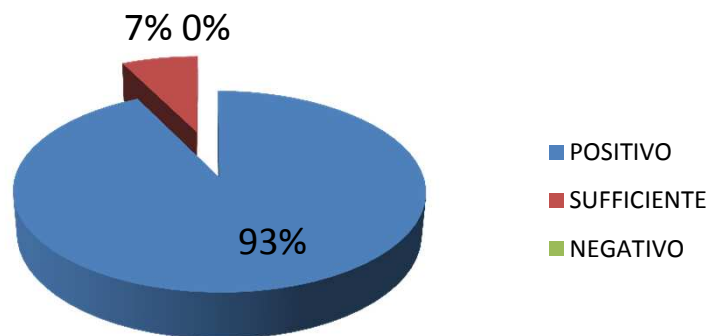
TOTALE UTENTI INTERVISTATI



MASCHI

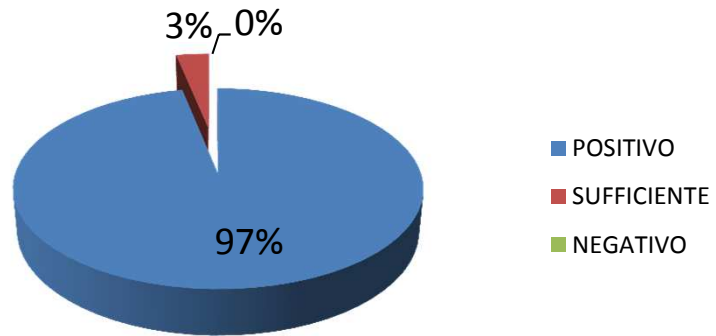


FEMMINE

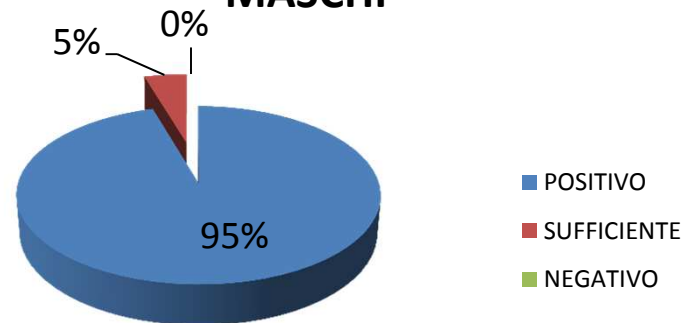


5- Competenza e professionalita' degli addetti allo sportello

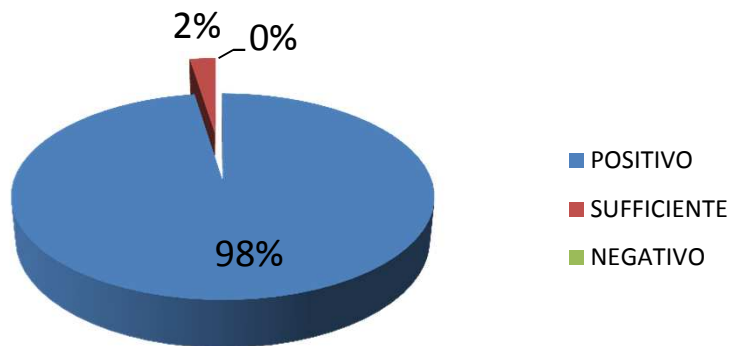
TOTALE UTENTI INTERVISTATI



MASCHI

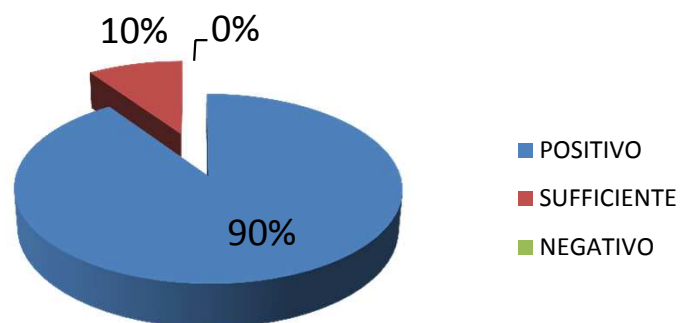


FEMMINE

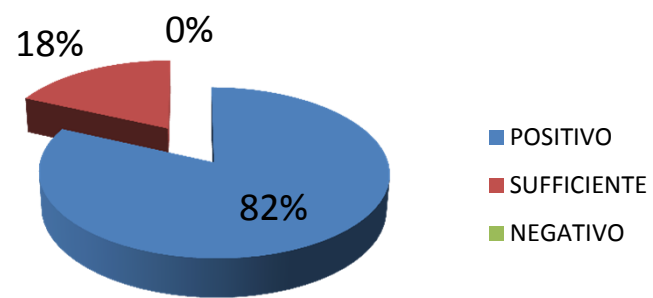


6- Idoneita' del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti

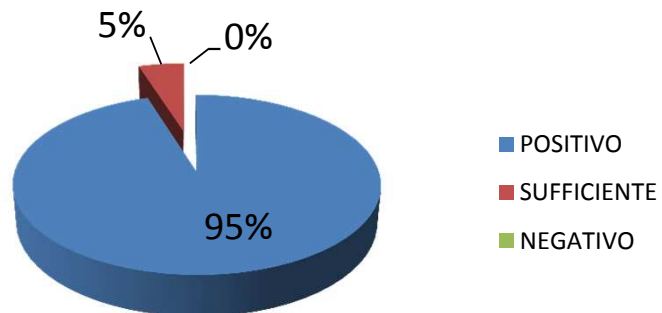
TOTALE UTENTI INTERVISTATI



MASCHI

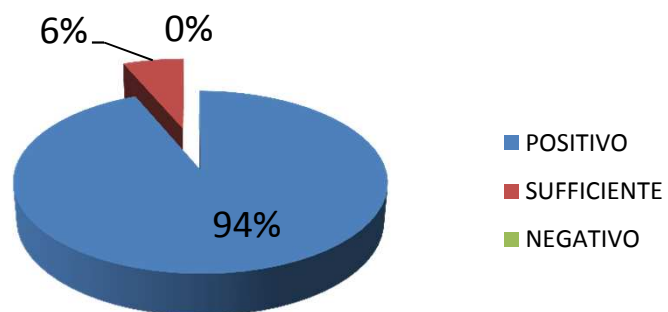


FEMMINE

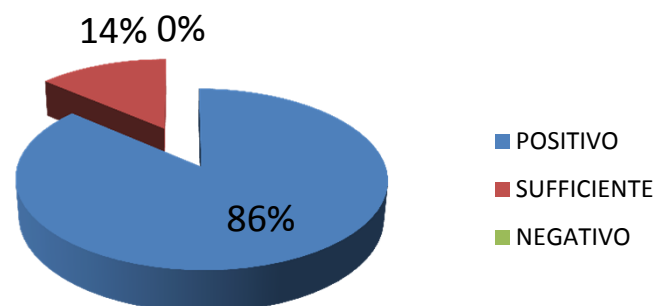


7- Aspetto e accoglienza degli ambienti

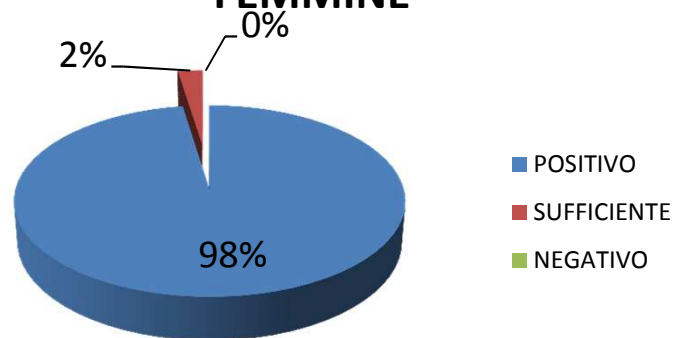
TOTALE UTENTI INTERVISTATI



MASCHI

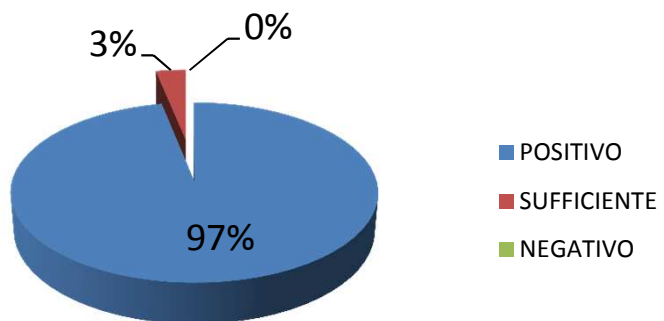


FEMMINE

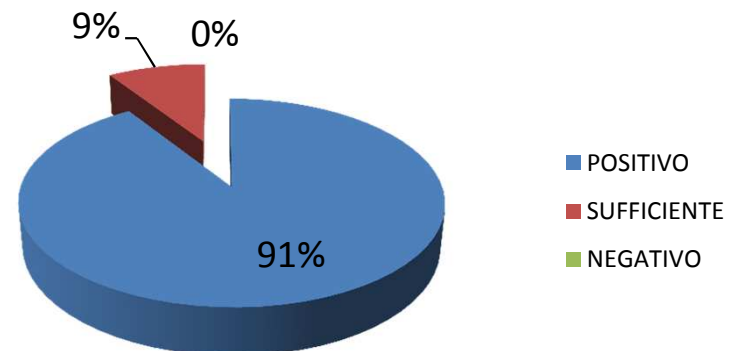


8- Ritengo che il servizio che mi è stato fornito è soddisfacente

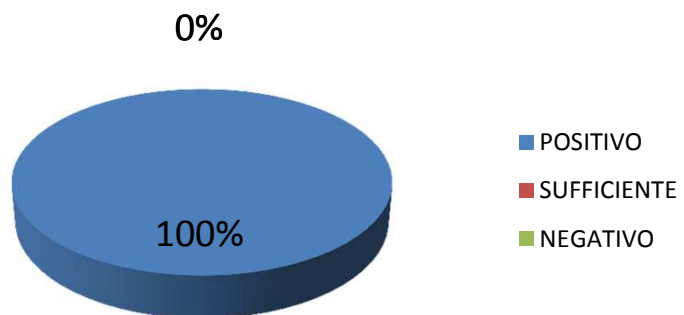
TOTALE UTENTI INTERVISTATI



MASCHI



FEMMINE



utente	anno di nascita	maschio	femmina	professione	1- Nella biblioteca i vari servizi sono facilmente individuabili	2- Rispetto dell' orario ufficiale di apertura al pubblico	3- Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio di prestito
1°	1954		x	pensionato	positivo	positivo	positivo
2°	1955		x	lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
3°	1969		x	lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
4°	1960		x	pensionato	positivo	positivo	positivo
5°	1950	x		pensionato	positivo	positivo	positivo
6°	1948	x		pensionato	positivo	positivo	positivo
7°	1978		x	libero profess.	positivo	positivo	positivo
8°	1993	x		studente	positivo	negativo	positivo
9°	1962		x	libero profess.	positivo	positivo	positivo
10°	1945	x		pensionato	positivo	positivo	positivo
11°	1979		x	lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
12°	1944	x		pensionato	positivo	positivo	positivo
13°	2001	x		studente	positivo	positivo	positivo
14°	1988		x	lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
15°	1982		x	libero profess.	positivo	positivo	positivo
16°	1953		x	pensionato	positivo	positivo	positivo
17°	1983		x	studente	positivo	negativo	positivo
18°	1997	x		studente	positivo	positivo	positivo
19°	1959		x	lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
20°	1958		x	lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
21°	2006		x	studente	positivo	positivo	positivo
22°	1971		x	lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
23°	1993	x		studente	positivo	positivo	positivo
24°	2001		x	studente	positivo	positivo	positivo
25°	2001		x	studente	positivo	positivo	positivo
26°	2001		x	studente	positivo	positivo	positivo
27°	1975		x	libero profess.	positivo	positivo	positivo
28°	1952	x		pensionato	positivo	positivo	positivo
29°	1995		x	studente	positivo	positivo	positivo
30°	1957		x	casalinga	positivo	positivo	positivo
31°	1948		x	pensionato	positivo	positivo	positivo
32°	1978	x		studente	positivo	positivo	positivo
33°	1963	x		lav. Dipendente	sufficiente	positivo	sufficiente

utente	4- Pulizia e funzionalita' nelle sale della Biblioteca	5- Competenza e professionalita' degli addetti allo sportello	6- Idoneita' del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti	7- Aspetto e accoglienza degli ambienti	8- Ritengo che il servizio che mi è stato fornito è soddisfacente	note(richieste)
1°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
2°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
3°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
4°	sufficiente	positivo	positivo	positivo	positivo	
5°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
6°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
7°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
8°	positivo	sufficiente	sufficiente	positivo	sufficiente	
9°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
10°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
11°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
12°	positivo	positivo	positivo	sufficiente	positivo	
13°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
14°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
15°	sufficiente	positivo	positivo	sufficiente	positivo	
16°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
17°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
18°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
19°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
20°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
21°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
22°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
23°	positivo	positivo	sufficiente	sufficiente	sufficiente	apertura tutti i pomeriggi
24°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
25°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
26°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
27°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
28°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
29°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
30°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
31°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
32°	positivo	positivo	sufficiente	positivo	positivo	apertura tutti i pomeriggi
33°	positivo	positivo	sufficiente	positivo	positivo	

utente	anno di nascita	maschio	femmina	professione	1- Nella biblioteca i vari servizi sono facilmente individuabili	2- Rispetto dell' orario ufficiale di apertura al pubblico	3- Chiarezza delle informazioni necessarie per ottenere il servizio di prestito
34°	1996		x	studente	positivo	positivo	positivo
35°	1998		x	studente	positivo	positivo	positivo
36°	1992		x	studente	positivo	positivo	positivo
37°	1980		x	casalinga	positivo	positivo	positivo
38°	1998		x	studente	positivo	positivo	positivo
39°	1956	x		pensionato	positivo	positivo	positivo
40°	1964	x		lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
41°	1994		x	disoccupato	positivo	positivo	positivo
42°	1966	x		lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
43°	1957		x	lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
44°	1952		x	pensionato	positivo	positivo	positivo
45°	1977		x	lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
46°	1993		x	studente	positivo	positivo	positivo
47°	1971		x	lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
48°	1966		x	lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
49°	1965		x	lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
50°	1994	x		studente	positivo	positivo	positivo
51°	1959		x	lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
52°	1933		x	pensionato	positivo	positivo	positivo
53°	1925	x		pensionato	positivo	positivo	positivo
54°	1954	x		lav. Dipendente	positivo	positivo	positivo
55°	1990	x		studente	positivo	positivo	positivo
56°	1986		x	libero profess.	positivo	positivo	positivo
57°	1989	x		studente	positivo	positivo	positivo
58°	1993		x	studente	positivo	sufficiente	positivo
59°	1992		x	studente	positivo	positivo	positivo
60°	1939	x		pensionato	positivo	positivo	positivo
61°	1992	x		studente	positivo	positivo	positivo
62°	1945	x		pensionato	positivo	positivo	positivo
63°	1945		x	pensionato	positivo	positivo	positivo

utente	4- Pulizia e funzionalita' nelle sale della Biblioteca	5- Competenza e professionalita' degli addetti allo sportello	6- Idoneita' del servizio a soddisfare le esigenze degli utenti	7- Aspetto e accoglienza degli ambienti	8- Ritengo che il servizio che mi è stato fornito è soddisfacente	note(richieste)
34°	sufficiente	positivo	sufficiente	positivo	positivo	
35°	positivo	sufficiente	sufficiente	positivo	positivo	
36°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
37°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
38°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
39°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
40°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
41°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
42°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
43°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
44°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
45°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
46°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
47°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
48°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
49°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
50°	positivo	positivo	positivo	sufficiente	positivo	
51°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
52°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
53°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
54°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
55°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
56°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
57°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
58°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
59°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
60°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
61°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
62°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	
63°	positivo	positivo	positivo	positivo	positivo	